

## ■ Informazioni preliminari alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas con Sebina S.r.l. ■ PLACET

### 1) Identità dell'esercente la vendita:

Sebina S.r.l. Unipersonale, con sede legale in 24067 Sarnico (BG), via Vittorio Veneto n. 42.

### 2) Canali di contatto per informazioni:

- Web: [www.Sebina.eu](http://www.Sebina.eu)
- Numero Verde 800 595 055 (lun - ven, 8.30-12.30 / 14.00-18.00, festività escluse);
- Fax: n. 035/0591281; mail: [customerservice@sebina.eu](mailto:customerservice@sebina.eu);
- Posta cartacea: Sebina S.r.l. - Via Vittorio Veneto, n. 42 – 24067 Sarnico (BG)
- Eventuali diversi canali di contatto indicati in bolletta

### 3) Come presentare reclamo:

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta a Sebina S.r.l. – Via Vittorio Veneto n. 42 – 24067 Sarnico (BG) oppure all'indirizzo e-mail [reclami@sebina.eu](mailto:reclami@sebina.eu) o a mezzo fax al n. 035/0591281, sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero cliente di riferimento.

### 4) Contenuto della documentazione contrattuale:

Il Contratto di fornitura è costituito da:

- Condizioni Generali, contenenti le clausole principali che regolano il Contratto;
- Condizioni Economiche, con i prezzi e le condizioni particolari dell'offerta di fornitura scelta dal Cliente;
- Nota informativa per il Cliente Finale;
- Allegato livelli minimi di qualità ed indennizzi automatici, previsti da normativa ARERA;
- Scheda confrontabilità dei prezzi, previste dalla Delibera ARERA 104/10;
- Mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica (solo per energia elettrica);
- Informativa Privacy, contenente le norme per il trattamento dei dati personali del Cliente;
- Nota informativa sul diritto di ripensamento e modulo di ripensamento tipo (solo per contratti conclusi da Cliente "consumatore" a distanza o fuori dai locali commerciali);
- Modulo dati catastali e legittimo possesso dell'immobile, previsti dalla legge 301/04 e 80/14;
- Moduli di reclamo, per richiedere informazioni a Sebina S.r.l.
- Dichiarazione sostitutiva certificato di residenza (solo per energia elettrica)

### 5) Caratteristiche principali dell'offerta e condizioni limitative:

Il Contratto ha ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte di Sebina S.r.l., secondo quanto indicato nelle Condizioni Generali e Particolari. Il contratto proposto è a tempo indeterminato, salvo diversa indicazione in Contratto. Il nome e le caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Economiche del plico contrattuale che preghiamo di leggere con attenzione.

### 6) Condizioni economiche dell'offerta:

La struttura economica, i prezzi dell'offerta ed il loro periodo di validità sono indicati in dettaglio nelle Condizioni Economiche, mentre eventuali ed ulteriori oneri o corrispettivi sono indicati nella Condizioni Generali. Nelle Condizioni Generali e/o Economiche sono altresì indicate i termini e le modalità per la variazione dei corrispettivi alla scadenza del loro periodo di validità.

### 7) Come aderire o recedere dall'offerta:

Si può aderire all'offerta attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, previo consenso espresso del cliente, con la registrazione della telefonata o la restituzione del contratto cartaceo debitamente compilato e sottoscritto;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, compilando e cliccando gli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi all'interno dei locali commerciali di Sebina S.r.l. (Punti Vendita) o all'esterno dei locali commerciali (tramite incaricati alla vendita), previa sottoscrizione dell'apposito Modulo "Richiesta di fornitura". In tutti i casi, il Cliente riceverà copia dell'intero plico contrattuale, comprensivo di tutte le informazioni e gli allegati previsti dalla normativa vigente. Il Cliente potrà recedere in ogni momento e senza oneri dal Contratto con preavviso secondo modalità e termini da normativa, indicati nelle Condizioni Generali. Il Cliente "consumatore", nel caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, può esercitare il diritto di ripensamento previsto dal Codice di Consumo, senza alcun onere ed entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità e le conseguenze indicate nell'allegato contrattuale "Nota informativa e modulo di ripensamento".

### 8) Quali garanzie vengono richieste:

Il contratto può prevedere l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura utile, nella misura prevista dall'ARERA o indicata nelle Condizioni Generali.

### 9) Come viene attivata la fornitura:

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il recesso dal precedente fornitore imposti da normativa e avverrà, indicativamente e salvo diversa comunicazione, alla prima data utile, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del cliente/punto di fornitura, sulla correttezza e completezza dei dati, all'esito positivo delle misure preventive eventualmente prescritte da normativa, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e di dispacciamento. Sebina S.r.l. comunicherà (a mezzo telefono, sms, mail o lettera), entro la data di inizio fornitura, l'avvenuta conclusione del contratto o il rifiuto a contrarre per le ragioni anzidette e indicate nelle Condizioni Generali.

### 10) Modalità di utilizzo dei dati di misura ai fini della fatturazione:

I consumi di energia elettrica e/o gas vengono fatturati con le modalità e periodicità indicate in Contratto, in conformità alla normativa ARERA in vigore. La fatturazione avviene sulla base delle misure rilevate dal Distributore territorialmente competente, in mancanza sulla base delle autoletture del contatore fornite dal Cliente (nei termini indicati in Contratto) o, in mancanza, tramite dati stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici, eventualmente integrati da stime del Distributore, salvo successivo conguaglio.

### 11) Modalità di fatturazione, pagamento, sollecito e interessi di mora:

Le fatture relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale saranno emesse con le modalità (via posta o via mail) e con la periodicità indicate in Contratto (per energia elettrica: bimestrale. Per gas naturale: con consumo inferiore a 500 Smc/anno con cadenza almeno quadrimestrale; con consumi tra 500 e 1.500 Smc/anno con cadenza bimestrale; con consumo uguale o superiore a 5.000 Smc / anno con cadenza mensile), avranno scadenza non inferiore a 20 gg. dall'emissione e saranno coerenti con la normativa fiscale e dell'ARERA in materia. I pagamenti potranno avvenire mediante addebito diretto (SEPA) oppure con bonifico bancario, secondo quanto indicato in Contratto e in bolletta. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture Sebina S.r.l. potrà: • attivare le procedure di sospensione e/o cessazione della fornitura, secondo quanto previsto dalle Delibere ARERA 258/15 e 99/11 in materia; • addebitare al Cliente, oltre alle spese per ciascun sollecito di pagamento, interessi di mora calcolati su base annua, pari: - per il cliente domestico: al tasso ufficiale di riferimento come definito dall'art.2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; il Cliente buon pagatore, come definito dalla Delibera ARERA 229/01, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale.



**Sebina**  
together with energy

Sebina S.r.l. Unipersonale – Sede Legale: Via Vittorio Veneto, n. 42 – 24067 Sarnico (BG)  
Capitale sociale Euro 1.000.000 i.v.  
Codice fiscale e Partita IVA: IT03437270162 - Iscritta presso il Registro delle Imprese di Bergamo  
R.E.A. 0378831  
[www.sebina.eu](http://www.sebina.eu) – Numero Verde: 800 595 055

## 12) Informazioni sul mercato libero e sulle offerte standard o regolate dell'ARERA:

Se il Cliente attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela (energia) e/o del servizio di tutela (gas), aderendo all'offerta di Sebina S.r.l. sceglie di passare al mercato libero, nel quale le imprese vendono energia elettrica e/o gas in concorrenza tra loro e in cui il Cliente può quindi scegliere liberamente, tra le offerte disponibili, da quale venditore e a quali condizioni comprare l'elettricità e/o il gas. Il Cliente potrà in ogni caso decidere di tornare al servizio di maggior tutela (energia) e/o al servizio di tutela (gas).

## 13) Quali sono i diritti del Cliente:

Gli esercenti la fornitura devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti del proprio Cliente, in caso contrario sono tenuti a versare importi a titolo di indennizzo, come stabiliti dalle Delibere dell'ARERA. Può avere maggiori dettagli consultando l'Allegato contrattuale "Altre informazioni per il Cliente Finale". Il Cliente "consumatore", nel caso di contratto concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, può esercitare il diritto di ripensamento previsto dal Codice di Consumo, senza alcun onere ed entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità e le conseguenze indicate nell'allegato contrattuale "Nota informativa e modulo di ripensamento". Tutti i venditori devono poi rispettare le norme del Codice Civile e dell'ARERA applicabili, in particolare il Codice del Consumo (D. Lgs. 206/05), il Codice di condotta commerciale (Delibera ARERA 104/10), le misure preventive per i contratti a distanza o fuori dai locali commerciali (Delibera ARERA 228/17), le norme di settore in tema di bonus sociale ed in tema di conciliazione obbligatoria per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (Delibera ARERA 209/16). Per ogni altra informazione può consultare la documentazione contrattuale, visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) e [www.sebiana.eu](http://www.sebiana.eu), o contattare Sebina S.r.l. ai recapiti indicati.