

■ INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS. N. 196 DEL 30/06/2003 ■

“Codice in materia di protezione dei dati personali”

Ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 (di seguito Codice), assicuriamo i nostri Clienti che il trattamento dei dati personali si svolgerà nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento a riservatezza e identità personale.

1. Finalità del trattamento dei dati personali

La informiamo che i dati personali saranno forniti a Sebina S.r.l. per poter stipulare il contratto e svolgere tutte le attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto ed agli adempimenti ed attività previsti dall'ARERA.

Previo Suo specifico consenso i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

- invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale, su nuovi prodotti/servizi da parte di Sebina e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a Sebina, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura;
- vendita e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Sebina e/o di altre Società controllate/controllanti e/o collegate a Sebina, nonché di altre Società purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate;
- verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste, ecc.;
- identificazione, anche tramite elaborazioni elettroniche, di abitudini e propensione al consumo, per migliorare il prodotto/servizio e soddisfare specifiche esigenze del Cliente.

Inoltre, in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari vigenti, La informiamo che Sebina S.r.l., l'Agenzia delle Entrate e Acquirente Unico S.p.A., in qualità di autonomi titolari del trattamento ciascuno per la parte di propria competenza, tratteranno i Suoi dati personali, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art. 1 commi 154 e 156 della L. 208/2015 ed in particolare ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta.

In caso di Cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa D2 della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), l'addebito in bolletta avverrà in modo automatico senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Per ulteriori informazioni relative al canone TV si rinvia al sito www.canone.rai.it e al numero verde 800 938 962.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice e con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

3. Natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Informiamo che il conferimento dei dati e il relativo consenso al trattamento non sono obbligatori e che laddove Lei decida liberamente di compilare il presente modulo contrattuale cartaceo, la conseguente raccolta e trattamento dei dati da Lei forniti avverrà nell'ambito delle previsioni dell'articolo 24 del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. In particolare, tale articolo prevede, tra l'altro, che il consenso dell'interessato non è richiesto quando il trattamento è necessario per adempiere, anche prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato o per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge e dal contratto di cui è parte l'interessato.

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

Il conferimento di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e regolamentari vigenti. Il mancato conferimento e trattamento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, nonché da disposizioni legislative.

Previo Suo espresso consenso, i recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, come sopra definite, ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le finalità indicate non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è facoltativo, ed il diniego del consenso non comporta alcuna conseguenza.

4. Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal Responsabile sotto indicato e dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto ai servizi di sportello, fatturazione e contenzioso).

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento, ad Autorità, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge (ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate e all'Acquirente Unico S.p.A. nello svolgimento delle sopra indicate attività necessarie a consentire l'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta; i Suoi catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria). I Suoi dati non verranno diffusi.

5. Titolare e Responsabile

Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è Sebina S.r.l. unipersonale con sede in Sarnico, Via Vittorio Veneto 42, nella persona del suo Amministratore Unico, domiciliato per la carica presso la sede legale come sopra indicata. Sono state altresì nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono a Sebina S.r.l. unipersonale specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dalla stessa società fornitrice.

L'elenco completo ed aggiornato delle suddette Società è disponibile presso Sebina S.r.l. con sede legale come sopra indicata.

6. Esercizi dei diritti (art. 7 D. Lgs.196/03)

Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/03 il Cliente potrà in ogni momento richiedere informazioni sui suoi dati e sulla loro utilizzazione, farli aggiornare, integrare, rettificare ovvero chiederne la cancellazione o il blocco se trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro trattamento. L'eventuale richiesta per l'esercizio di tale diritto deve essere inviata al Titolare del Trattamento dei Dati, Sebina S.r.l. Unipersonale, Via Vittorio Veneto, 42 – 24067 Sarnico. E-mail: privacy@sebina.eu

Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003
Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti - Art. 9 Modalità di esercizio

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Art. 9 (Modalità di esercizio)

1. La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica. Il Garante può individuare altro idoneo sistema in riferimento a nuove soluzioni tecnologiche. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente e in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile.
2. Nell'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.
3. I diritti di cui all'articolo 7 riferiti a dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.
4. L'identità dell'interessato è verificata sulla base di idonei elementi di valutazione, anche mediante atti o documenti disponibili o esibizione o allegazione di copia di un documento di riconoscimento. La persona che agisce per conto dell'interessato esibisce o allega copia della procura, ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se l'interessato è una persona giuridica, un ente o un'associazione, la richiesta è avanzata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.
5. La richiesta di cui all'articolo 7, commi 1 e 2, è formulata liberamente e senza costrizioni e può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni.